



Implementación bajo *I-SolRAD* en Jardín del Pilar

## NUEVAS APLICACIONES RAPIDAS IMPLEMENTADAS EN ARGENTINA

### PROBLEMA

Jardín del Pilar llevaba a cabo un cambio significativo en su organización, tanto en los procesos como en los sistemas, cuyo objetivo era mejorar la Gestión Global de la Compañía, por lo cual era clave sistematizar todos los procesos y encontrar la solución tecnológica que permitiera brindar información correcta en tiempo y forma. A su vez, el área de Marketing necesitaba con gran urgencia contar con una herramienta de comunicación interna.

Luego de implementar los sistemas "Core" (Sistemas que soportan el Negocio), Jardín del Pilar contaba con problemas que se detectaban en un manejo precario de informes que sólo incluía consultas y reportes de forma aislada. Existía una gran cantidad de datos pero no se podían explotar correctamente, por lo cual, la información disponible era pobre, y los datos no estaban debidamente actualizados.

"Las necesidades a satisfacer eran que teníamos cierta cantidad de actividades que no manejábamos con ningún sistema. Por ejemplo, para la administración de los curriculums la toma de la información y la guarda de la misma era en planillas Excel, y luego generábamos adicionalmente resguardo de la información manual que se procesaba una vez llegada a nuestra oficina central para su análisis posterior", explica Gustavo Guatta Cescuni, gerente de Sistemas de Jardín del Pilar.

### SOLUCIONES

Ante la problemática planteada, las opciones eran producir la aplicación internamente o contratar a una empresa para que desarrolle el sistema que cumpla con las funciones. Finalmente ninguna de estas opciones resultaba beneficiosa en cuanto a su costo y tiempo de implementación puesto que no es una aplicación "Core" de la empresa.

"Entonces, nos enteramos del tema de Aplicaciones Rápidas de I-Sol, de quienes somos clientes, y nos plantearon otra alternativa: se trata de un servicio de desarrollo aplicativo con un rápido despliegue y de implementación en un corto tiempo, que nos solucionaba esta problemática a un costo muy razonable.

Era una inversión razonablemente baja por la solución que nos brindaba y decidimos hacerlo”.

“Anteriormente a tomar la decisión, habíamos analizado desarrollar nosotros esta herramienta embebida en nuestro sistema y la realidad es que el tiempo de análisis y diseño ya nos daba el mismo tiempo que se implementó la herramienta bajo la metodología RAD de I-Sol. Cambiamos tiempos de administración por los de implementación y logramos ganar enormemente en horas y dinero”.

“Este tipo de aplicaciones son herramientas que si se quieren desarrollar, se debe contar con mucho tiempo de trabajo y al no ser la necesidad, parte del sistema central del negocio, no se llega a justificar ni en tiempos ni en costos, por esos motivos elegimos I-Sol RAD”, explica Guatta Cescuni.

## **CARACTERISTICAS DE LA IMPLEMENTACION**

La implementación rápida de I-Sol RAD apuntó a la administración de todos los Curriculums de potenciales postulantes en un entorno unificado y con prestaciones adecuadas a la gestión desde RR.HH. para el tratamiento de los futuros postulantes a ingresar en la plantilla de la organización a través de su evolución en el proceso interno de búsqueda y selección.

“La idea general es lograr que en una primera etapa, sea cargada toda la información existente en nuestras bases de datos, a un sistema centralizado de Curriculums, lo que permita mejor organización de la información y seguimiento en cada búsqueda propuesta por el área de Recursos Humanos. Una vez implementado esto, la etapa dos permitirá publicar al mundo Internet para que cualquier postulante ingrese directamente en la Base de Datos de recursos humanos en forma natural”, señala Guatta Cescuni.

La implementación de I-Sol RAD en Jardín del Pilar contó con un tiempo que fue de carga de datos en la herramienta, más la capacitación a los usuarios. Fueron dos semanas y ya se encontraba funcionando el Sistema. En este caso, participaron dos recursos, uno del Cliente y otro del Proveedor.

Con la implementación rápida de esta aplicación, Jardín del Pilar logró embeberla ya como una funcionalidad adicional a la Intranet.

Después de la implementación de I-Sol RAD, la gestión de Recursos Humanos se encuentra claramente aliviada en cuanto al seguimiento sobre postulantes y candidatos por búsquedas y en la actualización de la información de cada persona en el sistema.

## **BENEFICIOS**

- ✓ Etapa 1 el área operativa de RR.HH. y las áreas usuarias, cargan, acceden y mantienen toda la información sin depender del tiempo del área de Sistemas
- ✓ Etapa 2, se dispondrá esta facilidad en el sitio a Internet para la captación de candidatos en forma publica
- ✓ Disponibilidad de información consolidada
- ✓ Estandarización de la información
- ✓ Mejora sustancial del proceso en toma de decisiones
- ✓ Maximización del tiempo de análisis
- ✓ Minimización del tiempo operativo
- ✓ Eliminación de diferentes planillas Excel®

## **LOS RECURSOS COMO CLAVE DEL EXITO**

Los Factores clave que señala Guatta Cescuni tienen que ver con "la rapidez y simplicidad en la implementación, como también con el fácil manejo, que hace una herramienta amigable y confiable al usuario".

Otro factor relevante fue el tema de los recursos humanos. En este caso no se utiliza mayormente personal de Sistemas desde el proyecto en I-Sol siendo estos perfiles los que más incrementan los costos en una implementación. La implementación de la aplicación desarrollada a través de I-Sol RAD requirió solo un 10 % de personal de sistemas y un 90 % de personal capacitado en la metodología del servicio.

"En la implementación solo se trabajó con un recurso con perfil de Sistemas en la base de datos para acceder a uno de los motores de BD de la organización, pero una vez resuelto esto y lograr implementar la nueva solución, no se necesitó personal de sistemas especializado, sino que realizamos la implementación con personal capacitado en la el servicio de I-Sol RAD, que cuenta con el pensamiento abstracto entrenado y fundamentalmente comprende los requerimientos que necesita el cliente", explica Matías Goncalves, Director de I-Sol.

"Cuando estamos hablando de herramientas de última generación, es decir, tecnologías de programas que hacen programas (hoy denominadas tecnologías 5GL), sumado a nuestra tecnología de trabajo, logramos reducir tiempos de análisis, de implementación y específicamente el tiempo de testing y puesta en marcha. De esta forma nos enfocamos en el 99 % a la implementación funcional y el resto del tiempo en aspectos técnicos", explica Goncalves.

## PLANES FUTUROS

Como futuras iniciativas, Jardín del Pilar planea continuar, junto al asesoramiento de los profesionales de I-Sol, en la expansión del concepto de Implementaciones Rápidas en otras áreas internas que puedan recibir resultado con este tipo de aplicaciones, de forma de automatizar todos los procesos posibles cuidando inteligentemente la inversión en Sistemas.

Con su experiencia en el campo de Implementaciones Rápidas, Guatta Cescuni destaca que "después del análisis de las diferentes herramientas del mercado decidimos utilizar I-Sol RAD básicamente porque nos reducía los tiempos de implementación y desarrollo en forma drástica. La aplicación nos permitió revertir la ecuación costo - beneficio pues se implementa con un costo adecuado en función del tiempo invertido, de forma rápida y, además, teníamos que involucrar pocos recursos, los que siempre escasean".

En relación al proveedor, Guatta Cescuni señala que "I-Sol nos ayudó en varios proyectos ya y son proveedores estratégicos de nuestra organización. Disminuimos tiempos de administración y lo que es importante entendieron nuestra problemática y nos dieron una solución concreta y efectiva rápidamente".


## Comparando Costos

- ✓ Desarrollo tradicional de recepción y Gestión Integral de Curriculums Vitae adecuado a una arquitectura para Internet/Intranet --- -----\$ 75.000
- ✓ Gestión de Recursos Humanos bajo I-Sol RAD - -----\$ 18.000

## ACERCA DE I-SOL

I-Sol, desde hace ocho años, posee la Misión de diseñar, promover, implantar y mantener soluciones de Desarrollo de Software y Tecnología Informática (TI) aplicada a los negocios para aumentar la eficiencia y la rentabilidad de las empresas, asegurando el retorno de la inversión realizada.

Cuenta con una gama de servicios como Desarrollo de Software, Tecnología, Aseguramiento de Calidad, Consultorías Tecnológicas y Representación entre otras herramientas y productos, de **JRules®** y **Rules for dotNet®** de la firma francesa **ILog Inc.®** en lo que respecta a la gestión de Reglas de Negocio (BRMS).



Sus principales productos son: **Desarrollo Rápido de Sistemas – I-SolRAD** - es el nuevo servicio que la empresa lanzó al mercado y que permite **desarrollar programas de computación en forma ágil, confiable y económica**, con gran calidad, Velocidad de desarrollo, bajo Índice de fallas y muy fácil mantenimiento y actualización.

**IUSZI**, Recurso Orientado a Empresas Industriales, es una herramienta informática que brinda soluciones a las principales inquietudes que se presentan a diario en el ámbito industrial.

**I-Sol**, que se encuentra en proceso de certificación de ISO 9001-2000, aplicando buenas practicas sobre la norma ISO 90003:2004 y encaminando la línea de certificación hacia CMMi; es miembro activo de la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos (**CESSI**) y miembro permanente de la Asociación Argentina de Dirigentes de Sistemas (**AADS**).

#### **Contacto de Prensa**

Ariel Gurmandi

Av. Avellaneda 4063 Piso 3 C •

Buenos Aires • Argentina

Tel/Fax: + 54 (11) 4672-4789

arielg@buenacomunicacion.com.ar

[www.buenacomunicacion.com.ar](http://www.buenacomunicacion.com.ar)